



---

# PLENA

---

---

## Guías rápidas

### Preguntas

---



## Índice de contenidos

---

<b>1</b>	<b>FORMULAR PREGUNTAS</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ASIGNACIÓN DE LA TAREA “RESPONDER A LICITADOR”</b>	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>RESPONDER PREGUNTAS</b>	<b>7</b>
3.1	Desde la tarea en la que se encuentra el expediente	7
3.2	Desde la tarea “Responder a licitador”	9
<b>4</b>	<b>CREAR PREGUNTAS DESDE EL ÁREA DEL TRAMITADOR DE PLENA</b>	<b>12</b>
<b>5</b>	<b>MODIFICAR Y ELIMINAR PREGUNTAS</b>	<b>15</b>
<b>6</b>	<b>VER LAS RESPUESTAS PUBLICADAS EN EL ÁREA DEL LICITADOR DE PLENA</b>	<b>16</b>



# 1 FORMULAR PREGUNTAS

Para que los licitadores puedan formular sus preguntas deben acceder a su área privada primero.

Accediendo a cualquiera de los anuncios que se publican en [la sede de PLENA](#) se puede comprobar que el mensaje que aparece en la pestaña “Preguntas” es el siguiente: “*Para poder formular preguntas debe estar previamente registrado, o bien manifestar el interés mediante la inscripción de una solicitud*”

navarra.es ENTIDADES LICITACIÓN SOPORTE ACCESO PRIVADO

Plataforma de Licitación Electrónica de Navarra

3167\_2021/SCON-ASU/000008

*Renovación del Parque de Contadores de Agua. Expediente 2021/SCON-ASU/000008*

*Sustitución, por nuevos, de aquellos contadores de calibre < 20 mm a renovar por estar próximos a alcanzar la vida útil máxima establecida en la Ordenanza Reguladora Sobre el Ciclo integral del Agua vigente en el ámbito del abastecimiento de la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona (MCP), junto con las operaciones necesarias de montaje, desmontaje y precintaje”*

Normativa  
Registro de personas  
Verificar documentos  
Fecha y hora oficial

Importe de licitación (sin impuestos) 373.722,00 EUR  
Estado Publicado  
Periodo de solicitudes 02/abr/2021 00:01 - 03/may/2021 13:00

Entidad Servicios De La Comarca De Pamplona S.A. - A31118441

Tipo de Contrato	Servicios
Tipo de Procedimiento	Abierto
Valor estimado sin impuestos	2.055.471,00 EUR

Código CPV **38421100-3 Contadores de agua**  
**50411100-0 Servicios de reparación y mantenimiento de contadores de agua**

Presentación de ofertas Documentos Preguntas

**i** Para poder formular preguntas debe estar previamente registrado, o bien manifestar el interés mediante la inscripción de una solicitud

Esto es debido a que, para que se cree el área privada del licitador, los licitadores pueden o bien registrarse, o bien presentar oferta a una licitación:

- Para registrarse deben acudir al [Portal de Contratación](#), apartado “[Soy una persona licitadora](#)”, “[Quiero registrarme en PLENA como licitador](#)”:
- Para presentar oferta a una licitación no es necesario registrarse previamente. Pueden consultar en el [Portal de Contratación](#), en el apartado “[Soy una persona licitadora](#)” la información disponible para ello pulsando sobre “[Quiero presentar una oferta electrónica](#)”.

Una vez tengan su área privada creada, podrán acceder a la misma desde el [Portal de Contratación](#), apartado “[Soy una persona licitadora](#)”, “[Quiero acceder a mi área privada de PLENA](#)”. También se dispone de la opción de acceso desde el propio anuncio de licitación:



3167\_2021/SCON-ASU/000008

Renovación del Parque de Contadores de Agua. Expediente 2021/SCON-ASU/000008

Sustitución, por nuevos, de aquellos contadores de calibre < 20 mm a renovar por estar próximos a alcanzar la vida útil máxima establecida en la Ordenanza Reguladora Sobre el Ciclo integral del Agua vigente en el ámbito del abastecimiento de la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona (MCP), junto con las operaciones necesarias de montaje, desmontaje y precintaje"

Importe de licitación (sin impuestos) Estado Publicado Periodo de solicitudes  
373.722,00 EUR 02/abr/2021 00:01 - 03/may/2021 13:00

Entidad Servicios De La Comarca De Pamplona S.A. - A31118441

Tipo de Contrato	Servicios
Tipo de Procedimiento	Abierto
Valor estimado sin impuestos	2.055.471,00 EUR
Código CPV	38421100-3 Contadores de agua 50411100-0 Servicios de reparación y mantenimiento de contadores de agua

Presentación de ofertas Documentos Preguntas

Para poder formular preguntas debe estar previamente registrado, o bien manifestar el interés mediante la inscripción de una solicitud

- Normativa
- Registro de personas
- Verificar documentos
- Fecha y hora oficial

Después de acceder al área privada, se les habilitará la opción de formular preguntas en la licitación:

3167\_2021/SCON-ASU/000008

Renovación del Parque de Contadores de Agua. Expediente 2021/SCON-ASU/000008

Sustitución, por nuevos, de aquellos contadores de calibre < 20 mm a renovar por estar próximos a alcanzar la vida útil máxima establecida en la Ordenanza Reguladora Sobre el Ciclo integral del Agua vigente en el ámbito del abastecimiento de la Mancomunidad de la Comarca de Pamplona (MCP), junto con las operaciones necesarias de montaje, desmontaje y precintaje"

Importe de licitación (sin impuestos) Estado Publicado Periodo de solicitudes  
373.722,00 EUR 02/abr/2021 00:01 - 03/may/2021 13:00

Entidad Servicios De La Comarca De Pamplona S.A. - A31118441

Tipo de Contrato	Servicios
Tipo de Procedimiento	Abierto
Valor estimado sin impuestos	2.055.471,00 EUR
Código CPV	38421100-3 Contadores de agua 50411100-0 Servicios de reparación y mantenimiento de contadores de agua

Presentación de ofertas Documentos Preguntas

Formular pregunta

EPB A00000000  
Empresa Pruebas Beta

00000000T  
Nombre Beta

- Datos de registro
- Gestionar representantes

---

- Licitaciones
- Notificaciones
- Comunicaciones 2
- Preguntas

---

- Normativa
- Verificar documentos
- Fecha y hora oficial

Cada vez que un licitador formule una pregunta, los asistentes de mesa del expediente en cuestión recibirán una notificación.



## 2 ASIGNACIÓN DE LA TAREA “RESPONDER A LICITADOR”

La tarea “Responder a licitador” de la fase preguntas de un expediente, se asigna a todos los representantes de la entidad que dio de alta el expediente.

Por ejemplo: la empresa Q0000000J formula la siguiente pregunta desde su área privada sobre el expediente con nº “8290\_Preguntas en PLENA”:

**8290\_Preguntas en PLENA**

*Preguntas en PLENA*

*Descripción*

**Importe de licitación (sin impuestos)**      **Estado** Publicado      **Periodo de solicitudes**  
200.000,00 EUR      06/abr/2021 00:01 - 06/abr/2022 07:00

**Entidad** Entidad Pruebas - E84038678

Tipo de Contrato	Suministros
Tipo de Procedimiento	Abierto
Valor estimado sin impuestos	200.000,00 EUR
Código CPV	<b>72268000-1 Servicios de suministro de software</b>

Presentación de ofertas    Documentos    Preguntas

**Formular pregunta**

**Pregunta formulada desde el área privada del licitador Q0000000J**

**Enviada**      **Realizada por usted**  
06/abr/2021

Esta pregunta no ha sido contestada

- FP Q0000000J FNMT-RCM PRUEBAS
- 00000000T PRUEBASPF APELLIDOUNOPF
- Licitaciones
- Registrarse
- Notificaciones
- Comunicaciones
- Preguntas **1**
- Aclaraciones
- Normativa
- Verificar documentos
- Fecha y hora oficial

El expediente “8290\_Preguntas en PLENA” ha sido publicado por la entidad E84038678. Por lo tanto, todos los representantes de la entidad E84038678 verán la tarea “Responder al licitador” de dicho expediente en el apartado preguntas:

### USUARIO1:

**Preguntas**  
Preguntas de solicitantes o licitadores

Búsqueda  Avanzada

**Responder a licitador: 1** Revisión y respuesta a una pregunta realizada por un licitador

Consultar

	Descripción	Identificador de la pregunta	Pregunta	Fecha de la pregunta	Hora de la pregunta	Estado	Ámbito	Documento referencia	Nombre referencia	Activación
	Q0000000J - FNMT-RCM PRUEBAS	PR000001135	Pregunta formulada desde el área privada del licitador Q0000000J	06/04/2021	14:13	Pendiente	Privada	Q0000000J	FNMT-RCM PRUEBAS	06/04/2021 14:13:53



### USUARIO2:

Descripción	Identificador de la pregunta	Pregunta	Fecha de la pregunta	Hora de la pregunta	Estado	Ámbito	Documento referencia	Nombre referencia	Activación
Q0000000J - FNMT-RCM PRUEBAS	PR000001135	Pregunta formulada desde el área privada del licitador Q0000000J	06/04/2021	14:13	Pendiente	Privada	Q0000000J	FNMT-RCM PRUEBAS	06/04/2021 14:13:53

### USUARIO3:

Descripción	Identificador de la pregunta	Pregunta	Fecha de la pregunta	Hora de la pregunta	Estado	Ámbito	Documento referencia	Nombre referencia	Activación
Q0000000J - FNMT-RCM PRUEBAS	PR000001135	Pregunta formulada desde el área privada del licitador Q0000000J	06/04/2021	14:13	Pendiente	Privada	Q0000000J	FNMT-RCM PRUEBAS	06/04/2021 14:13:53

### USUARIO4:

Descripción	Identificador de la pregunta	Pregunta	Fecha de la pregunta	Hora de la pregunta	Estado	Ámbito	Documento referencia	Nombre referencia	Activación
Q0000000J - FNMT-RCM PRUEBAS	PR000001135	Pregunta formulada desde el área privada del licitador Q0000000J	06/04/2021	14:13	Pendiente	Privada	Q0000000J	FNMT-RCM PRUEBAS	06/04/2021 14:13:53

Mientras ninguno de los representantes adquiera la tarea "Responder a licitador" del expediente, o mientras ningún usuario responda la pregunta, todos los representantes de la entidad verán la pregunta dentro de dicha tarea.



## 3 RESPONDER PREGUNTAS

Para responder a las preguntas que realizan los licitadores disponemos de dos opciones:

- Responder a la pregunta desde la tarea en la que se encuentra el expediente (“Recepción de ofertas”, “Aperturas y evaluación” etc.)
- Responder a la pregunta desde la tarea “Responder a licitador”

### 3.1 Desde la tarea en la que se encuentra el expediente

Accederemos al detalle del expediente desde la tarea en la que se encuentre el expediente, en este caso, por ejemplo, desde la tarea “Recepción de ofertas” del expediente. Seleccionaremos el expediente en cuestión y pulsaremos sobre “Consultar”:

The screenshot shows the 'Recepción de ofertas' task interface. On the left sidebar, 'Recepción de ofertas' is highlighted in red. The main area displays a table of active bids with the following data:

Descripción	Fecha alta del expediente	Nº Expediente	Título del expediente	Fase de tramitación	Estado	Situación en la tramitación	Tipo de contrato	Tipo de procedimiento	Activación
8290_Soporte SAP	04/02/2021	8290_Soporte SAP	Soporte SAP		Publicado		Servicios	Abierto	04/02/2021 18:31:10
8290_Preguntas en PLENA	17/03/2021	8290_Preguntas en PLENA	Preguntas en PLENA		Publicado		Suministros	Abierto	06/04/2021 14:11:27

Otra opción es hacer doble click directamente sobre el expediente.

Si no tenemos la tarea en la que se encuentra el expediente adquirida deberemos adquirir la tarea. En este caso adquiriremos la tarea “Recepción de ofertas” del expediente con nº “8290\_Preguntas en PLENA” pulsando sobre “Adquirir”:

The screenshot shows the 'Recepción de ofertas' task interface. On the left sidebar, 'Adquirir' is highlighted in red. The main area displays the following information:

- Fecha límite:** Fecha límite de presentación de solicitudes y de ofertas. Fecha límite de presentación de ofertas 06/04/2022 07:00
- Licitadores:** Lista de licitadores que se han inscrito y/o han presentado oferta
- Mesas:** Celebración de las mesas de contratación
- Preguntas:** Preguntas de los licitadores

Below this, there is a section for 'Fecha límite para hacer preguntas' with a search bar and a table of questions:

Documento referencia	Nombre referencia	Estado	Ámbito	Pregunta	Respuesta
Q0000000J	FNMT-RCM PRUEBAS	Pendiente	Privada	Pregunta formulada desde el área privada del licitador Q0000000J	

A continuación, en la pestaña “Licitación”, sección “Preguntas”, seleccionaremos la pregunta y pulsaremos sobre “Modificar”:



**Fecha limite**  
Fecha limite de presentación de solicitudes y de ofertas  
Fecha limite de presentación de ofertas 06/04/2022 07:00

**Licitadores**  
Lista de licitadores que se han inscrito y/o han presentado oferta

**Mesas**  
Celebración de las mesas de contratación

**Preguntas**  
Preguntas de los licitadores

Fecha limite para hacer preguntas

+ Añadir **Modificar** - Eliminar Visualizar

Documento referencia	Nombre referencia	Estado	Ámbito	Pregunta	Respuesta
Q0000000J	FNMT-RCM PRUEBAS	Pendiente	Privada	Pregunta formulada desde el área privada del licitador Q0000000J	

**Renuncias o desistimientos**  
Renuncia a la celebración del contrato y desistimiento del procedimiento de adjudicación por la Administración

Se abrirá una nueva pantalla. En el campo “Respuesta” se deberá responder a la pregunta y tras indicar que el estado es “Respondida” y escoger el “Ámbito” pulsaremos sobre “Guardar”:

**Modificar**  
Modificación de una pregunta

Cancelar **Guardar**

**Solicitante**  
Solicitante

Documento referencia	Nombre referencia	Documento	Nombre
Q0000000J	FNMT-RCM PRUEBAS	00000000T	PRUEBASPF APELLIDOUNOPF

**Pregunta**  
Pregunta

Referencia de la pregunta  
Preguntas en PLENA

18 / 500

Fecha de la pregunta  
06/04/2021 14:13

Código de Registro de Entrada  
13302

Fecha de la respuesta

Respuesta  
Respuesta

**Estado**  
Estado

Estado Respondida

Ámbito Pública

Nueva comunicación

En el caso de que el ámbito escogido sea “Privado” la pregunta y la respuesta únicamente la verá quien haya formulado la pregunta. En el caso de que el ámbito escogido sea “Público” la pregunta y la respuesta la verán:

- En los expedientes con publicidad en PLENA: toda persona que acceda al anuncio de licitación publicado en PLENA. Además, la respuesta será visible desde las áreas privadas de los licitadores para los licitadores que accedan al detalle del expediente desde su área privada.
- En los expedientes sin publicidad en PLENA: los licitadores que accedan al detalle del expediente desde su área privada.

Los licitadores verán la respuesta de la siguiente forma desde el área pública de PLENA:





navarra.es ENTIDADES LICITACIÓN SOPORTE ACCESO PRIVADO

Plataforma de Licitación Electrónica de Navarra

### 8290\_Preguntas en PLENA

Preguntas en PLENA

Descripción

Importe de licitación (sin impuestos) 200.000,00 EUR

Estado Publicado

Periodo de solicitudes 06/abr/2021 00:01 - 06/abr/2022 07:00

Entidad Entidad Pruebas - E84038678

Tipo de Contrato	Suministros
Tipo de Procedimiento	Abierto
Valor estimado sin impuestos	200.000,00 EUR
Código CPV	72268000-1 Servicios de suministro de software

Presentación de ofertas Documentos Preguntas

Para poder formular preguntas debe estar previamente registrado, o bien manifestar el interés mediante la inscripción de una solicitud

Pregunta formulada desde el área privada del licitador Q0000000J

Enviada 06/abr/2021

Respuesta

## 3.2 Desde la tarea “Responder a licitador”

Una vez nos encontremos en “Tareas”, en la bandeja de entrada de “Preguntas” dentro de la tarea “Responder a licitador” seleccionaremos la pregunta que vamos a responder y pulsaremos sobre “Consultar”:

navarra

Inicio Auditorías Estadísticas Opciones Explorar Tareas USUARIO1 USUARIO1 USUARIO1

Tareas pendientes Preguntas Preguntas de solicitantes o licitadores

Búsqueda Avanzada

Responder a licitador: 1 Revisión y respuesta a una pregunta realizada por un licitador

Consultar

	Descripción	Identificador de la pregunta	Pregunta	Fecha de la pregunta	Hora de la pregunta	Estado	Ámbito	Documento referencia	Nombre referencia	Activación
	Q0000000J - FNMT-RCM PRUEBAS	PR000001136	Segunda pregunta formulada desde el área privada del licitador Q0000000J	06/04/2021	18:36	Pendiente	Privada	Q0000000J	FNMT-RCM PRUEBAS	06/04/2021 18:37:20

Otra opción es hacer doble click directamente sobre la pregunta que vamos a responder. Tras acceder a la pregunta lo primero que habrá que realizar es “Adquirir” la tarea “Responder a licitador”:



**navarra** | Inicio | Auditorías | Estadísticas | Opciones | Explorar | Tareas | USUARIO1 USUARIO1 USUARIO1

**Pregunta**

**Solicitante**  
 Documento referencia: Q0000000J | Nombre referencia: FNMT-RCM PRUEBAS | Documento: 00000000T | Nombre: PRUEBASPF APELLIDOUNOPF

**Pregunta**  
 Referencia de la pregunta: Preguntas en PLENA  
 Fecha de la pregunta: 06/04/2021 18:36 | Pregunta: Segunda pregunta formulada desde el área privada del licitador Q0000000J  
 Código de Registro de Entrada: 13303  
 Fecha de la respuesta: | Respuesta:

**Estado**  
 Ámbito: Privada  
 Nueva comunicación

Una vez tengamos la tarea adquirida cumplimentaremos el campo “Respuesta” y seleccionaremos el “Ámbito” (campos amarillos):

**navarra** | Inicio | Auditorías | Estadísticas | Opciones | Explorar | Tareas | USUARIO1 USUARIO1 USUARIO1

**Pregunta**

**Solicitante**  
 Documento referencia: Q0000000J | Nombre referencia: FNMT-RCM PRUEBAS | Documento: 00000000T | Nombre: PRUEBASPF APELLIDOUNOPF

**Pregunta**  
 Referencia de la pregunta: Preguntas en PLENA  
 Fecha de la pregunta: 06/04/2021 18:36 | Pregunta: Segunda pregunta formulada desde el área privada del licitador Q0000000J  
 Código de Registro de Entrada: 13303  
 Fecha de la respuesta: | Respuesta:

**Estado**  
 Ámbito: Pública  
 Nueva comunicación

Y una vez tengamos los campos cumplimentados pulsaremos sobre “Responder”:

**navarra** | Inicio | Auditorías | Estadísticas | Opciones | Explorar | Tareas | USUARIO1 USUARIO1 USUARIO1

**Pregunta**

**Solicitante**  
 Documento referencia: Q0000000J | Nombre referencia: FNMT-RCM PRUEBAS | Documento: 00000000T | Nombre: PRUEBASPF APELLIDOUNOPF

**Pregunta**  
 Referencia de la pregunta: Preguntas en PLENA  
 Fecha de la pregunta: 06/04/2021 18:36 | Pregunta: Segunda pregunta formulada desde el área privada del licitador Q0000000J  
 Código de Registro de Entrada: 13303  
 Fecha de la respuesta: | Respuesta: Respuesta a la segunda pregunta

**Estado**  
 Ámbito: Pública  
 Nueva comunicación



Los licitadores verán la respuesta de la siguiente forma desde sus áreas privadas:

navarra.es ENTIDADES LICITACIÓN SOPORTE PRUEBASPF APELLIDOUNOPF

### 8290\_Preguntas en PLENA

Preguntas en PLENA

Descripción

Importe de licitación (sin impuestos)	Estado Publicado	Periodo de solicitudes
200.000,00 EUR		06/abr/2021 00:01 - 06/abr/2022 07:00

Entidad Entidad Pruebas - E84038678

Tipo de Contrato	Suministros
Tipo de Procedimiento	Abierto
Valor estimado sin impuestos	200.000,00 EUR

Código CPV **72268000-1 Servicios de suministro de software**

Presentación de ofertas Documentos Preguntas

[Formular pregunta](#)

Pregunta formulada desde el área privada del licitador Q0000000J

Enviada  
06/abr/2021  
[Respuesta](#)

Segunda pregunta formulada desde el área privada del licitador Q0000000J

Enviada	Contestada
06/abr/2021	06/abr/2021

[Respuesta a la segunda pregunta](#)

- Licitaciones
- Registrarse
- Notificaciones
- Comunicaciones
- Preguntas
- Aclaraciones
- Normativa
- Verificar documentos
- Fecha y hora oficial



## 4 CREAR PREGUNTAS DESDE EL ÁREA DEL TRAMITADOR DE PLENA

Podemos añadir preguntas que recibamos desde otros medios (por ejemplo, vía correo electrónico) en PLENA. Para ello, debemos acceder al detalle del expediente desde la tarea en la que se encuentre, por ejemplo, desde “Recepción de ofertas”. Seleccionaremos el expediente en cuestión y pulsaremos sobre “Consultar”:

	Descripción	Fecha alta del expediente	Nº Expediente	Título del expediente	Fase de tramitación	Estado	Situación en la tramitación	Tipo de contrato	Tipo de procedimiento	Activación
	8290_Soporte SAP	04/02/2021	8290_Soporte SAP	Soporte SAP		Publicado		Servicios	Abierto	04/02/2021 18:31:10
	8290_Preguntas en PLENA	17/03/2021	8290_Preguntas en PLENA	Preguntas en PLENA		Publicado		Suministros	Abierto	06/04/2021 14:11:27

Otra opción es hacer doble click directamente sobre el expediente.

Si no tenemos la tarea en la que se encuentra el expediente adquirida deberemos adquirir la tarea. En este caso adquiriremos la tarea “Recepción de ofertas” del expediente con nº “8290\_Preguntas en PLENA” pulsando sobre “Adquirir”:

A continuación, en la pestaña “Licitación”, sección “Preguntas”, pulsaremos sobre “Añadir”:

Documento referencia	Nombre referencia	Estado	Ámbito	Pregunta	Respuesta
Q0000000J	FNMT-RCM PRUEBAS	Respondida	Pública	Pregunta formulada desde el área privada del licitador Q0000000J	Respuesta
Q0000000J	FNMT-RCM PRUEBAS	Respondida	Pública	Segunda pregunta formulada desde el área privada del licitador Q0000000J	Respuesta a la segunda pregunta



Rellenaremos los campos obligatorios (campos amarillos):

Y pulsaremos sobre “Crear”:

En el área del tramitador veremos la pregunta añadida:

**Preguntas**  
 Preguntas de los licitadores

Fecha límite para hacer preguntas

Documento referencia	Nombre referencia	Estado	Ámbito	Pregunta	Respuesta
Q0000000J	FNMT-RCM PRUEBAS	Respondida	Pública	Pregunta formulada desde el área privada del licitador Q0000000J	Respuesta
Q0000000J	FNMT-RCM PRUEBAS	Respondida	Pública	Segunda pregunta formulada desde el área privada del licitador Q0000000J	Respuesta a la segunda pregunta
		Respondida	Pública	Pregunta añadida desde el área del tramitador de PLENA	Respuesta a la pregunta añadida desde el área del tramitador de PLENA

Los licitadores la verán de la siguiente forma:



Presentación de ofertas Documentos Preguntas

**i** Para poder formular preguntas debe estar previamente registrado, o bien manifestar el interés mediante la inscripción de una solicitud

 **Pregunta formulada desde el área privada del licitador Q000000J**

**Enviada**

06/abr/2021

[Respuesta](#)

 **Segunda pregunta formulada desde el área privada del licitador Q000000J**

**Enviada**

06/abr/2021

**Contestada**

06/abr/2021

[Respuesta a la segunda pregunta](#)

 **Pregunta añadida desde el área del tramitador de PLENA**

**Enviada**

06/abr/2021

[Respuesta a la pregunta añadida desde el área del tramitador de PLENA](#)





## 5 MODIFICAR Y ELIMINAR PREGUNTAS

Podemos modificar o eliminar una pregunta respondida o no, desde la tarea en la que se encuentre el expediente, en este caso, por ejemplo, desde la tarea “Recepción de ofertas”. Seleccionaremos el expediente en cuestión y pulsaremos sobre “Consultar”:

Descripción	Fecha alta del expediente	Nº Expediente	Título del expediente	Fase de tramitación	Estado	Situación en la tramitación	Tipo de contrato	Tipo de procedimiento	Activación
8290_Soporte SAP	04/02/2021	8290_Soporte SAP	Soporte SAP		Publicado		Servicios	Abierto	04/02/2021 18:31:10
8290_Preguntas en PLENA	17/03/2021	8290_Preguntas en PLENA	Preguntas en PLENA		Publicado		Suministros	Abierto	06/04/2021 14:11:27

Si no tenemos la tarea adquirida deberemos adquirirla.

A continuación, en la pestaña “Licitación”, sección “Preguntas”, seleccionaremos la pregunta que queremos modificar o eliminar y pulsaremos sobre la acción que queramos realizar:

Documento referencia	Nombre referencia	Estado	Ámbito	Pregunta	Respuesta
Q000000J	FNMT-RCM PRUEBAS	Respondida	Pública	Pregunta formulada desde el área privada del licitador Q000000J	Respuesta
Q000000J	FNMT-RCM PRUEBAS	Respondida	Pública	Segunda pregunta formulada desde el área privada del licitador Q000000J	Respuesta a la segunda pregunta
		Respondida	Pública	Pregunta añadida desde el área del tramitador de PLENA	Respuesta a la pregunta añadida desde el área del tramitador de PLENA

Desde “Modificar” podemos modificar:

- Las respuestas emitidas
- El ámbito de la pregunta: privado o público
- El estado de la pregunta: pendiente o respondida

NOTA: si modificamos el estado de una pregunta que se encontraba en estado “Respondida” al estado “Pendiente”, la pregunta y la respuesta seguirá siendo visible en el área del licitador de PLENA.

Si eliminamos una pregunta ésta dejará de ser visible desde el área del licitador de PLENA.



## 6 VER LAS RESPUESTAS PUBLICADAS EN EL ÁREA DEL LICITADOR DE PLENA

Si el expediente se encuentra publicado en PLENA, es decir, si el expediente no se encuentra publicado exclusivamente en las áreas privadas de los licitadores, podemos ver las respuestas que hemos emitido en el área del licitador.

Buscaremos el anuncio de licitación en el [Portal de Contratación](#), apartado “[Soy una persona licitadora](#)”, “[Quiero ver los anuncios de contratos](#)”, “[Anuncios de licitación](#)”:

### Licitación

Desde esta página puede acceder a los anuncios de licitación publicados.

Se incluyen dentro del apartado Actos de disposición y aprovechamientos de bienes, los datos relativos a los actos celebrados por las entidades locales.

- Obras, suministros, servicios y concesiones
  - [Últimos anuncios](#)
  - [Buscador](#)
  - [Suscripción a anuncios](#)
- Actos de disposición y aprovechamientos de bienes
  - [Últimos anuncios](#)
  - [Buscador](#)
  - [Suscripción](#)

Desde el buscador de obras, suministros y concesiones podemos buscar el anuncio de licitación de nuestro expediente, por ejemplo, por denominación. Para acceder al anuncio pulsaremos sobre el resultado:

### Buscador anuncios de licitación

Para buscar un anuncio, introduzca los criterios deseados y pulse "Buscar".

Denominación	<input type="text" value="Preguntas en PLENA"/>
Breve descripción	<input type="text"/>
Convocante	<input type="text"/>
Población	<input type="text"/>
Publicado: entre	<input type="text"/> y <input type="text"/>
Importe: entre	<input type="text"/> Euros y <input type="text"/> Euros
Tipo de contrato	Seleccione un valor ...
CPV	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Plazo de presentación abierto	

- Anuncios de información previa
- **Licitación**
- Adjudicaciones
- Contratos modificados
- Contratos finalizados
- Contratos prorrogados
- Entes instrumentales
- Entidades adjudicadoras
- Reclamaciones
- Utilidades
- Ayuda
- Tribunal administrativo contratos públicos
- Relaciones trimestrales de facturas
- Consultas preliminares de mercado
- Registro de contratos
- Anuncios cancelados y contratos desiertos
- Conciertos sociales

### Resultados

Se han encontrado 1 anuncios de licitación.

Denominación	Convocante	Contrato	Publicado
<a href="#">▶ Preguntas en PLENA</a>	ENTIDAD1	Suministro	06-04-2021

Una vez nos encontremos en el anuncio de licitación publicado en el Portal de Contratación de Navarra deberemos pulsar sobre “Presentar ofertas a esta licitación”:





## Anuncios de licitación: Contratos

### Preguntas en PLENA

#### Datos básicos del anuncio

- Convocante: ENTIDAD1
- Órgano de contratación: Órgano
- ¿El órgano es central de compras?: No
- Modalidad: Contratos
- Tipo de contrato: Suministro
- Procedimiento: Abierto
- Criterio de adjudicación: Mejor relación coste-eficacia: precio
- Breve descripción: Descripción
- Precio licitación IVA excluido: 200.000,00 Euros
- Valor estimado IVA excluido incluyendo todas sus prórrogas u opciones: 200.000,00 Euros
- Plazo presentación de ofertas: Del 06/04/2021 a las 00:01 al 06/04/2022 a las 07:00
- Lugar de presentación: Plataforma licitación electrónica de Navarra
- Fecha de publicación: 06/04/2021
- ¿Es aplicación ACP?: No
- Código NUTS: ES220-Navarra

#### Plazo ejecución

- Meses: 12

#### Códigos CPV

- 72268000 Servicios de suministro de software

#### Pliegos y documentación complementaria

- PLIEGO regulador.pdf Tamaño: 5,58 kb

- Anuncios de información previa

- Licitación

- Adjudicaciones

- Contratos modificados

- Contratos finalizados

- Contratos prorrogados

- Entes instrumentales

- Entidades adjudicadoras

- Reclamaciones

- Utilidades

- Ayuda

- Tribunal administrativo contratos públicos

- Relaciones trimestrales de facturas

- Consultas preliminares de mercado

- Registro de contratos

- Anuncios cancelados y contratos desiertos

- Conciertos sociales

#### Presentación de ofertas

- Presentar ofertas a esta licitación

- Descarga de la aplicación de la presentación de ofertas

iNueva versión 4.60.0!  
Manual de actualización

De esta forma, accederemos al anuncio de licitación publicado en PLENA. Una vez nos encontremos en el anuncio de licitación publicado en PLENA pulsaremos sobre la pestaña "Preguntas":

### 8290\_Preguntas en PLENA

Preguntas en PLENA

Descripción

Importe de licitación (sin impuestos)

200.000,00 EUR

Estado Publicado

Periodo de solicitudes

06/abr/2021 00:01 - 06/abr/2022 07:00

Entidad Entidad Pruebas - E84038678

Tipo de Contrato	Suministros
Tipo de Procedimiento	Abierto
Valor estimado sin impuestos	200.000,00 EUR
Código CPV	72268000-1 Servicios de suministro de software

Presentación de ofertas

Documentos

Preguntas

Normativa

Registro de personas

Verificar documentos

Fecha y hora oficial

#### Forma de presentación

Verificar requisitos técnicos

#### Mediante aplicación de escritorio

Para presentar su oferta mediante la aplicación de escritorio debe instalarla previamente. Una vez instalada, debe descargar el archivo de plantilla con la información correspondiente a la licitación solicitada. Podrá realizar la presentación telemática directamente desde la aplicación.

Descargar solicitud

Descargar la aplicación de presentación de ofertas


Restricciones



Y veremos las respuestas publicadas:

Presentación de ofertas Documentos Preguntas


**i** Para poder formular preguntas debe estar previamente registrado, o bien manifestar el interés mediante la inscripción de una solicitud

 **Pregunta formulada desde el área privada del licitador Q000000J**

**Enviada**

06/abr/2021

[Respuesta](#)

 **Segunda pregunta formulada desde el área privada del licitador Q000000J**

**Enviada**

06/abr/2021

**Contestada**

06/abr/2021

[Respuesta a la segunda pregunta](#)

 **Pregunta añadida desde el área del tramitador de PLENA**

**Enviada**

06/abr/2021

[Respuesta a la pregunta añadida desde el área del tramitador de PLENA](#)